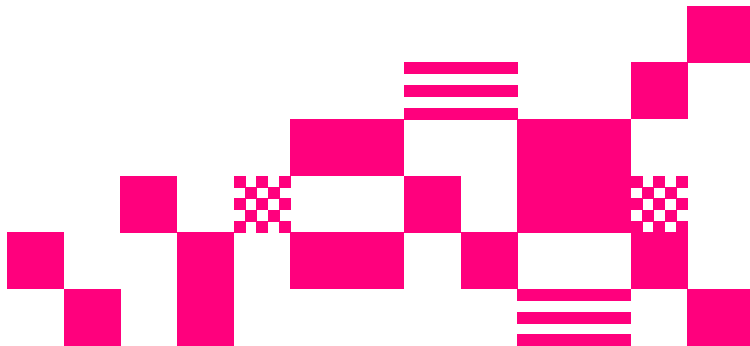


The DNA logo consists of the letters 'DNA' in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid red square.

DNA

ETHERNET- LAAJAKAISTA

Pikaopas käyttöönottoon



Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Onnittelut hyvästä valinnasta ja mukavia hetkiä uuden laajakaistasi parissa. Kun kodissasi on ethernet-tekniikkaan perustuva laajakaista, katso tästä pikaohjeesta yhteyden asennus ja kytkentä.

Tietokoneen järjestelmäsuositukset

- Ethernet-verkkokortti
- TCP/IP -protokolla asennettuna
- Windows Vista tai uudempi käyttöjärjestelmä

Verkkokortti

Tietokoneeseen tarvitaan kytkentää varten Ethernet-verkkokortti, jossa on RJ45-liitin Ethernet-verkkokaapelia varten. Useimmissa uusimmissa tietokonepaketeissa Ethernet-verkkokortti on valmiiksi asennettu. Jos koneessasi ei kuitenkaan ole valmiiksi asennettua Ethernet-verkkokorttia, voit hankkia verkkokortin tietokone-liikkeestä. Jos olet hankkinut langattoman tukiaseman (WLAN), tarvitset langattoman yhteyden käyttämiseen WLAN-verkkokortin.

Kytkenä

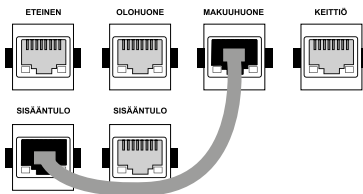
Kytke lähiverkkokaapeli huoneen seinäpistokkeesta tietokoneesi verkkosovittimeen eli verkkokorttiin. Normaalisti tietokone tunnistaa yhteyden automaattisesti, eikä asetuksia tarvitse muuttaa. Tarvittaessa voit tehdä asetukset koneellasi itse. Katso liittymän käyttöjärjestelmäkohtaiset ja selaimen asetukset Ethernet-oppaasta osoitteessa

dna.fi/tuki-laajakaista



Voit tarkistaa kytkennän huoneistojakamosta (useimmiten eteisessä, sähkökaapissa tai teknisessä tilassa) siihen datarasiaan, jossa haluat käyttää yhteyttä; sisääntuleva linja kytketään sen huoneen pistokkeeseen missä haluat yhteyttä käyttää (Kuva 1). Jos haluat, että kaikista pistokkeista saa nettiyhteyden, niin huoneistojakamoon voi asentuttaa kytkimen, jolla kaikki pistokkeet saadaan kerralla toimivaksi.

Kuva 1



Huom. Kytkennät ja verkkokaapeloinnit vaihtelevat kiinteistökohtaisesti. Kysy lisätietoa kotisi kytkennöistä ja toimivista pistokkeista esimerkiksi **isännöitsijältä**.

Liittääksesi useamman huoneen laajakaistayhteyden tarvitset ristikytkentäkaappiin kytkimen, joka on erikseen hankittava laite.



Onnistuneen yhteydenmuodostuksen jälkeen voit ottaa käyttöösi laajakaistaliittymään kuuluvia lisäpalveluita.

Jos olet liittymän hankinnan yhteydessä tilannut tietokoneen tietoturvan turvaamiseksi DNA Turvapaketin, asenna se tietokoneellesi heti, kun liittymä on käyttökunnossa. DNA Turvapaketin voit tarvittaessa tilata DNA Asiakaspalvelusta.



Asiakaspalvelu

044 144 044*

(ma–pe 8–18, la 9–16.30)

Vikailmoitukset

0800 300 500**

(24 h)

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works

0600 305 060***

(ma–pe klo 9–17)

*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soittaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soittaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. **Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. ***Esim. käytön opastus, asennus-tuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja wlan-verkon asennukset (1,98 €/min + pvm).