

Huoneiston haltijalle

**Hyvä asukas, onnea uuteen kotiin!**

**Asunnossasi on taloyhtiön valmistumisesta lähtien käytössä DNA kaapeli-tv-palvelut. TV-kanavien lisäksi verkkoon liittyminen mahdollistaa uusien digi-tv-palveluiden ja nopeiden laajakaistayhteyksien käytön.**

**Näin helposti pääset nauttimaan TV:stä:**

1. Tee kanavahaku eli viritä digiboksisii tai digitelevisiiosi uudelleen. Ohjeet löydät laitteesi käyttöohjeesta.
2. Huomioi, että tarvittavat kaapelitalouteen sopivan digiviritimen. Tarpeelliset laitteet, TV-kortin ja haluamasi kanavapaketit voit hankkia DNA Kaupasta. DNA TV -kortti toimii antenni- ja kaapeliverkossa. Voit katsoa tiettyjä television peruskanavia myös antenniverkon digibokseilla (DVB-T) viritämällä sen uudelleen.
3. Kanavavirityksissä ja muissa asennuspalvelua vaativissa töissä, voit halutessasi tilata maksullisen asennuskäynnin DNA:n yhteistyökumppanin HS-Worksin asiakaspalvelusta, puh. **075 756 6000** (0,22 €/min + mpm). [www.hs-works.fi](http://www.hs-works.fi)

**Tarkista käytössäsi olevat verkon maksuttomat peruskanavat osoitteessa**  
**[dna.fi/kanavalista-kaapeli](http://dna.fi/kanavalista-kaapeli)**

Kun taloyhtiössäsi on DNA:n verkko ja sinulla DNA TV -kortti näet MTV3 HD -, Nelonen HD - sekä FOX HD - teräväpiirtokanavat, ja lisäksi vaihtuvan Kuukauden Kanavan. Lisäksi tilattavissasi on monipuolisia kanavapaketteja. Valikoimaan voit tutustua osoitteessa **[dna.fi/kanavalista-kaapeli](http://dna.fi/kanavalista-kaapeli)**. Tutustu DNA:n nopeisiin laajakaistayhteyksiin osoitteessa **[dna.fi/tuplakaista](http://dna.fi/tuplakaista)**.

**Terveisin,**  
**DNA**

**Asiakaspalvelu**  
**puh. 044 144 044\***  
(ma–pe klo 8–18, la 9–16.30)

**Vikailmoitukset**  
**puh. 0800 300 500\*\***  
(24 h)

**Tekninen tuki DNA:n asiakkaille**  
**puh. 0600 305 060\*\*\* (HS Works)**  
(ma–pe klo 8–18)

**[dna.fi](http://dna.fi)**

\*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Soittaminen ja jonottaminen mpm/pvm. Maksuton DNA:n lankapuhelinliittymistä kotimaassa soitettaessa.

\*\*Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa.

\*\*\*Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus (2,33 €/min + pvm/mpm).